

Министерство образования Московской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Московской области «Авиационный техникум имени В.А.Казакова»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Адаптированная образовательная программа  
среднего профессионального образования  
для обучающихся  
по специальности

**09.02.07 Информационные системы и программирование**

*Наименование квалификации  
программист*

Жуковский, 202\_\_ г.

**Адаптированная образовательная программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе:**

- Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование 09.12.2016 г. приказом Министерства образования и науки РФ № 1447

- примерной рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения» *Приложение II.18* к программе по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование зарегистрировано в государственном реестре примерных основных образовательных программ под номером: 09.02.07 - 170511 от 11.05.2017 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА АДАПТИРОВАННОЙ<br/>ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b>   | стр.<br>4 |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ<br/>АДАПТИРОВАННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b> | 7         |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИРОВАННОЙ<br/>ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b>     | 18        |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ<br/>ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                              | 19        |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА АДАПТИРОВАННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Психология общения»

### 1.1. Область применения адаптированной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование и является основой для формирования у обучающихся фундаментальных знаний науки «Психология общения», роли психологических знаний в процессе общения; а также выработки умений применять приобретенные психологические знания и умения в повседневной жизни для оценки последствий своей деятельности в обществе.

Программа адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психологического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы:** дисциплина «Психология общения» является базовой дисциплиной в разделе «Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл» по специальности СПО 09.02.07 «Информационные системы и программирование».

Успешное освоение содержания дисциплины «Психология общения» будет способствовать формированию у обучающихся общенаучных знаний, умений и навыков, универсальных способов деятельности и ключевых компетенций, включающих умение владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

**Содержание программы «Психология общения» направлено на достижение следующих целей:**

- развитие познавательных интересов,
- развитие интеллектуальных, творческих, коммуникативных способностей
- формирование компетентной личности, способной к жизнедеятельности и самоопределению в информационном обществе,
- создание условий для формирования у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения;
- развитие умений поставить цель и организовать ее достижение, а также креативных (творческих) качеств.
- интеллектуальное развитие,

- формирование качеств мышления, необходимых для продуктивной жизни в обществе

**Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:**

1.3.1. В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» студент должен **уметь:**

- распознавать проблему в профессиональном и социальном контексте;
  - анализировать проблему и выделять её составные части, определять этапы решения;
  - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения проблемы;
  - оценивать результат и последствия своих действий;
  - структурировать получаемую информацию;
  - применять современную научную профессиональную терминологию;
  - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
- организовывать работу коллектива и команды;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.3.2. В результате освоения учебной дисциплины « Психология общения» студент должен **знать:**

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения проблем в профессиональном и социальном контексте;
- приемы структурирования информации;
- возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
- основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения.

*Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:*

- владение навыками пространственной и социально-бытовой ориентировки;
- умение самостоятельно и безопасно передвигаться в знакомом и незнакомом пространстве с использованием специального оборудования;
- способность к осмыслению социального окружения, своего места в нем, принятие соответствующих возрасту ценностей и социальных ролей.

Должны быть сформированы признаки проявления **общих компетенций**:

| Коды компетенции | Содержание компетенции   | Результат   |
|------------------|--|---|
| <b>ОК 1</b>      | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | <b>Знать:</b> психологические основы эффективного слушания, в процессе организации собственной деятельности<br><b>Уметь:</b> Использовать всесторонний подход при анализе явлений общественной жизни и проблем своей специальности  |
| <b>ОК 2</b>      | Организовывать собственную деятельность исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем  | <b>Знать:</b> психологические основы Общения. Ошибки, которые возникают в процессе коммуникаций, факторы, отрицательно влияющие на передачу информации и общения<br><b>Уметь:</b> применять основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте |
| <b>ОК3</b>       | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности.                               | <b>Знать:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности<br><b>Уметь:</b> создавать структуру плана для решения задач   |
| <b>ОК5</b>       | Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.   | <b>Знать:</b> Стратегия и тактики общения. Виды стратегического общения (открытое, закрытое)<br><b>Уметь:</b> выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы   |
| <b>ОК6</b>       | Работать в команде, эффективно общаться с коллегами  | <b>Знать:</b> современную научную и профессиональную терминологию;<br><b>Уметь:</b> применять коммуникативную, интерактивную, перцептивную стороны общения.   |

#### 1.4. Тематический план и содержание учебной дисциплины:

Объем обязательной учебной нагрузки обучающегося **50** часа, в том числе:

- учебной нагрузки обучающегося во взаимодействии с преподавателем **48** часов.

- самостоятельная работа обучающихся **2** часа;

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ АДАптиРОВАННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>  | <b>Количество часов</b> |
|--|-------------------------|
| <b>Обязательная учебная нагрузка (всего)</b>                       | <b>50</b>               |
| <b>Учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем (всего)</b> | <b>48</b>               |
| в том числе:   |                         |
| теоретическое обучение   | 28                      |
| лабораторные работы  |                         |
| практические занятия   | 18                      |
| контрольные работы   |                         |
| <b>Консультации</b>  | <b>2</b>                |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего) (при наличии)</b>   | <b>2</b>                |
| <i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</i> |                         |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| <i>Наименование разделов и тем</i>                | <i>Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся</i>   | <i>Уровень освоения</i> | <i>Объем часов</i> | <i>Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы</i> |
|---|---|-------------------------|--------------------|--|
| 1   | 2   | 3                       | 4                  | 5  |
| Введение  | <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>1-2. Определение Психологии общения. Предмет, задачи психологии общения. Структура общения с точки зрения нескольких авторов. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Междисциплинарный подход к общению.</p>  | 1                       | 2                  | ОК1, ОК 2  |
| Тема 1 Функции общения                            | <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>1-2. Определение понятия функция</p> <p>Функция общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная.</p> <p><b>Практическая работа № 1</b> «Стороны общения, их проявление в единстве»</p> <p>На основе имеющихся знаний по теме «Функции общения», вывести собственное представление о единстве общения, его содержании, функциях, задачах, сферах применения.</p> | 1-2                     | 2                  | ОК 2, ОК 6   |
| Тема 2 Вербальные и невербальные средства общения | <p>1-2. Понятие вербальных и невербальных средств общения. Раскрытие сущности вербального и невербального общения.</p> <p><b>Консультация</b></p>   | 1-2                     | 2                  | ОК 2, ОК6  |
| Тема3 Язык телодвижений, мимики                   | <p>1-2. Понятие речь, язык, мимика, поза.</p> <p>3-4 Визуальные, акустические, тактильно - кинетические средства общения</p> <p><b>Практическая работа №2</b> «Психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов» тест «Понимаете ли вы других людей», описать эмоциональное состояние человека, обращая внимание на мимику.</p>   | 1-2                     | 4                  | ОК 2, ОК6 ОК3  |



|   |  |     |          |                              |
|---|--|-----|----------|------------------------------|
|   | <b>Практическая работа №3</b> «Отработка навыков распознавания средства общения человека». Придумать ситуация общения процессов реализации таких сфер как: конкуренция; сотрудничество; дружба; любовь; конфликт. Прокомментировать, что в результате этих сфер сформировалось |     | <b>2</b> |                              |
| Тема 4 Основные понятия, теории и функции речи. | 1-2. Речь, язык, виды речи, эволюционное возникновение речи. Функции речи.   | 1-2 | <b>2</b> | <b>OK1<br/>OK 2, OK6</b>     |
|   | <b>Практическая работа №4</b> «Анализ ошибок и недостатков в своей речи» Работа в паре. Проанализировать речь говорящего, опираясь на план характеристики человеческого голоса   |     | <b>2</b> |                              |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся (внеаудиторная)</b> подготовить презентацию по теме «Речь как способ самовыражения»  |     | <b>1</b> |                              |
| Тема 5 Взаимосвязь общения и деятельности.      | 1-2 Деятельностный подход Леонтьева и Рубинштейна 3-4. Взаимосвязь деятельности и общения  | 1-2 | <b>4</b> | <b>OK 2, OK6 OK3</b>         |
|   | <b>Практическая работа №5</b> «Взаимосвязь общения и деятельности». решение деловых проблем, их обоснование с помощью альтернативных подходов  |     | <b>2</b> |                              |
| Тема 6 Стратегия и тактика общения              | 1-2. Стратегия и тактика общения<br>3-4 Виды стратегического общения (открытое, закрытое)  | 1-2 | <b>4</b> | <b>OK1 OK 2, OK6<br/>OK3</b> |
|   | <b>Практическая работа №6</b> «Ролевая отработка разных стратегий и тактик общения» Распознать виды собеседников, определить основные отличия между ними   |     | <b>2</b> |                              |
| Тема 7 Виды общения                             | 1-2. Виды общения: вербальное, невербальное 3-4 Типы ролей в общении.  | 1-2 | <b>3</b> | <b>OK 2, OK6 OK3</b>         |
|   | <b>Практическая работа №7</b> «Ролевая тренинг-игра» На основе имеющихся знаний создать ситуацию для использования определенного вида общения и обосновать целесообразность использования данного вида в данной ситуации.  |     | <b>2</b> |                              |
| Тема 8 Общение как коммуникация                 | 1-2 Основные понятия, элементы, функции и структура коммуникаций. Коммуникационные роли и манипуляции  | 1-2 | <b>2</b> | <b>OK 2, OK6 OK3</b>         |
|   | <b>Практическое работа №8</b> «Построение модели коммуникационного процесса ». Создать модель коммуникативного процесса и обосновать свою работу.  |     | <b>2</b> |                              |

|                                 |   |           |          |                              |
|---------------------------------|---|-----------|----------|------------------------------|
|                                 | <b>Самостоятельная работа обучающихся (внеаудиторная)</b> подготовить презентацию по теме «Коммуникационный процесс»  |           | <b>1</b> |                              |
| Тема 9 Техника и приемы общения | 1-2 Основные понятия и виды слушания. Приемы общения. Барьеры коммуникаций.   | 1-2       | <b>3</b> | <b>ОК1 ОК 2, ОК6<br/>ОК3</b> |
|                                 | 3-4 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Мотивы сторон в конфликте. Виды и способы разрешения.<br><b>Практическая работа №9</b> «Барьеры коммуникаций». Создать стратегию убеждения в конкретной ситуации. |           | <b>2</b> |                              |
|                                 | <b>Консультация</b>   |           | <b>1</b> |                              |
|                                 | 1-2. <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>  |           |          |                              |
|                                 | <b>Всего:</b>   | <b>50</b> |          |                              |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

В структуре материально-технического обеспечения образовательного процесса по дисциплине для обучающихся с заболеваниями опорно-двигательного аппарата отражена специфика требований к доступной среде:

- организация безбарьерной среды архитектурной среды образовательной организации; организация рабочего места обучающегося;

- технические и программные средства общего и специального назначения. Оснащение учебного кабинета обеспечивается библиотечным фондом, печатными пособиями, информационными средствами, а также техническими средствами обучения **Оборудование учебного кабинета:**

- учебная доска;
- учебная мебель (ученические стулья и столы, рабочее место преподавателя);
- учебно-практическое и учебно-лабораторное оборудование:

#### **Технические средства обучения:**

- компьютер;
- ноутбук;
- проектор;
- экран.

#### **Информационные средства обучения:**

- электронные учебные издания по основным разделам курса;
- презентации по разделам курса

Для обучающихся с заболеваниями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусматриваются передвижные, регулируемые столы с источником питания для индивидуальных технических средств, обеспечивающие реализацию эргономических принципов.

Технические средства обучения: компьютеры со специальным интерфейсом, оснащенные программными пакетами Excel for Windows, Word for Windows, Power Point, Photoshop, мультимедийный проектор, экран, а также специальные устройства для чтения «говорящих» книг, телефонные устройства с текстовым выходом.

Адаптированная образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией по дисциплине в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам для каждого обучающегося с заболеваниями опорно-двигательного аппарата обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического, печатного или электронного издания по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для обучающихся с заболеваниями опорно-двигательного аппарата комплектация библиотечного фонда осуществляется электронными изданиями основной и дополнительной литературой изданной последние 5 лет. Библиотечный фонд помимо учебной литературы, включает официальные справочно-библиографические и периодические издания. При наличии запросов обучающихся обеспечивается доступ к ресурсам с использованием специальных технических и программных средств.

Для обучающихся с заболеваниями опорно-двигательного аппарата печатные и электронные образовательные ресурсы обеспечиваются в формах, в формах адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме видеофайла.

Во время практической и самостоятельной работы обучающиеся обеспечиваются доступом к сети Интернет.

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Для обучающихся:**

##### **Основная:**

##### Основные источники:

1. Вердербер К. Психология общения. Спб.: Еврознак. 2018-320с.
2. Волков А.Н. Психология общения/ Практикум по психологии. М.:2018г.
3. Зельдович Б.З. Деловое общение. М.:альфа.2017.- 456с.
4. Пиз Б. Язык телодвижений. М.:Эксмо.2017. -448с.

##### **Дополнительная:**

1. Бодалев А.А. Психология общения. М.: МПСИ.2017.-320с.
2. Григорьева, Лински. Основы коммуникативного общения. М.:2018г.
3. Ефимова Н.С. Психология общения. М.: Альфа. 2017.-192с.
4. Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.Н. М.: ЮНИТИ 2020. - 415с.
5. Поваляева М.А. Психология и этика делового общения. Ростов на/Д:Феникс 2019.352с.
6. Рогов Е.С. Психология общения. М.: Владос. 2018г.
7. Скаженик Е.Н. Практикум по деловому общению. ТРТУ2018 г.
8. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. М.:2020г.

##### **Для преподавателя:**

9. О.П. Елисеев Практикум по психологии личности. - М., 2019.

2.Л.Ф.Бурлачук Психодиагностика - М., 2018.

**Интернет- ресурсы**

1. <http://fcior.edu.ru> (федеральный центр информационно-образовательных ресурсов)
2. <http://www.academia-moscow.ru> (электронные образовательные ресурсы)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины для обучающихся с заболеваниями опорно-двигательного аппарата предусматривает предоставление информации в формах адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме видеофайла.

Уровень освоения содержания обучающимися оценивается путем использования различных типов, видов и форм **контроля**:

**Типы:** педагогический, взаимоконтроль, самоконтроль.

**Виды:**

- текущий (на уроках проверки знаний и умений с целью выявления уровня освоения техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения)
- обобщающий (по итогам изучения тем)
- выходной (по итогам курса с целью выявления уровня усвоения материала за учебный год)
- итоговый (по завершению изучения всего курса «Психология общения»).

**Формы:** устный опрос, письменное тестирование, контрольные работы, домашнее задание творческого характера, практические задания; активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)

**Инструментарий:** тесты, карточки с заданиями, задачи - ситуации психологической направленности вопросы к дифференцированному зачету и т.д.

Критерии оценки по каждому виду и форме контроля описаны в фонде оценочных средств по учебной дисциплине.

| <b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>   | <b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>                                  |
|---|---|
| <i>1</i>  | <i>2</i>  |
| <b>знания:</b><br>-актуальных профессиональных и социальный контекстов, в которых приходится работать и жить;<br>-основных источников информации и ресурсы для решения проблем в профессиональном и социальном контексте;<br>-приемов структурирования информации;<br>-возможных траекторий профессионального развития и самообразования психологических основ деятельности коллектива, | <i>устный опрос,<br/>письменное тестирование;<br/>домашнее задание творческого характера;</i> |

|   |  |
|---|--|
| <p>психологических особенностей личности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основ проектной деятельности сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;</li> <li>- техник и приемов общения, правил слушания, ведение беседы, убеждения.</li> </ul> <p>- Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— владение навыками пространственной и социально-бытовой ориентировки;</li> <li>— умение самостоятельно и безопасно передвигаться в знакомом и незнакомом пространстве с использованием специального оборудования;</li> <li>— способность к осмыслению социального окружения, своего места в нем, принятие соответствующих возрасту ценностей и социальных ролей.</li> </ul> | <p><i>практические задания;</i></p> <p><i>Индивидуальная работа, подготовка сообщений, выполнение самостоятельных и практических работ</i></p> |
| <p><b>умения:</b></p>   |  |
| <p>распознавать проблему в профессиональном и социальном контексте;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-анализировать проблему и выделять её составные части, определять этапы решения;</li> <li>-выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения проблемы;</li> <li>-оценивать результат и последствия своих действий;</li> <li>-структурировать получаемую информацию;</li> <li>-применять современную научную профессиональную терминологию;</li> <li>-определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>   | <p><i>Индивидуальная работа, подготовка сообщений, выполнение самостоятельных и практических работ</i></p>                                     |

Изучение учебной дисциплины «Психология общения» завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачёта